

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 13 de agosto de 2025

Bienvenido/a a **Doc-Knock**. Estos Términos y Condiciones (los “**Términos**”) regulan el acceso y uso de nuestras plataformas y servicios digitales, incluyendo el **módulo de Receta Digital** y el **Datáfono/Procesador de Pagos** (conjuntamente, los “**Servicios**”).

Al crear una cuenta, acceder o utilizar los Servicios, usted (el “**Usuario**”) declara que ha leído, entendido y aceptado estos Términos. Si utiliza los Servicios en nombre de una organización (p. ej., clínica, farmacia o empresa), declara y garantiza que está autorizado para aceptar estos Términos en su nombre.

1. Objeto y aceptación

El presente documento regula los términos y condiciones de uso de la plataforma Doc-Knock, que ofrece servicios de receta digital y datáfono digital. El uso de la plataforma implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario.

2. Definiciones

- **Usuario Profesional:** Médico u otro profesional de la salud autorizado a emitir recetas digitales y generar cobros a pacientes.
- **Usuario Paciente:** Persona que recibe una receta digital y/o realiza pagos mediante el datáfono digital.
- **Plataforma:** Infraestructura tecnológica propiedad de Doc-Knock que permite la gestión de recetas digitales, emisión de cobros, procesamiento de pagos y almacenamiento seguro de datos.
- **DPO:** Delegado de Protección de Datos designado por Doc-Knock para velar por el cumplimiento normativo.

3. Servicios

La Plataforma permite a los Usuarios Profesionales emitir recetas digitales firmadas electrónicamente, gestionar tratamientos, y generar enlaces de cobro a sus pacientes. Los Usuarios Pacientes pueden recibir y pagar dichos enlaces de forma segura, cumpliendo con estándares PCI DSS y normativa aplicable.

4. Responsabilidades del usuario

El Usuario se compromete a:

- *No utilizar la Plataforma para fines ilícitos.*
- *Garantizar la veracidad y exactitud de los datos suministrados.*
- *Respetar la normativa sanitaria y de protección de datos vigente en Costa Rica.*
- *Usar exclusivamente credenciales propias, manteniendo la confidencialidad de sus accesos.*

5. Protección de datos personales y tratamiento de información

Doc-Knock recopila, almacena y trata datos personales conforme a la Ley 8968 (Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales) y normativa aplicable. La información es utilizada únicamente para la prestación de servicios contratados, la mejora continua de la experiencia del Usuario y el cumplimiento de obligaciones legales. Se reconoce el derecho de los Usuarios a ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

6. Uso de datos anonimizados y seudonimizados

Doc-Knock podrá emplear técnicas de anonimización y seudonimización con fines de mejora de la plataforma, analítica, estadística, y para generar información agregada no identificable de pacientes ni profesionales. Técnicas aplicadas incluyen: k-anonimato, agregación de cohortes, perturbación de datos, enmascaramiento y auditoría periódica. En caso de estudios o reportes basados en información sensible, se garantizará la imposibilidad de reidentificación directa o indirecta de los usuarios.

7. Receta digital y firma electrónica

Las recetas digitales emitidas mediante la Plataforma tienen plena validez legal en Costa Rica, conforme a la Ley 8454 de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos. Los profesionales deberán contar con un certificado digital válido y vigente.

8. Datáfono digital y seguridad de pagos

*Los pagos realizados mediante la Plataforma cumplen con estándares **PCI DSS versión 4.x**. Doc-Knock implementa cifrado, tokenización y monitoreo antifraude. El Usuario Paciente reconoce que los tiempos de acreditación dependen de las redes de pago y bancos asociados.*

9. Vigencia, modificaciones y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones estarán vigentes a partir de su publicación y hasta su modificación. Doc-Knock podrá actualizarlos en cualquier momento, notificando a los Usuarios con al menos 10 días de antelación. La interpretación y cumplimiento se regirán por las leyes de Costa Rica, sometiéndose las partes a la jurisdicción de sus Tribunales.

10. Contacto y soporte

Para consultas, solicitudes relacionadas con datos personales, notificaciones legales o incidencias técnicas, el Usuario podrá comunicarse a través de:

- Correo general: info@doc-knock.com
- Teléfono: (+506) 7019-6355
- Dirección física: San Joaquín de Flores, Heredia. / Delaware, USA

Doc-Knock responderá solicitudes de privacidad en un plazo máximo de 10 días hábiles.

11. Aceptación

Al utilizar los servicios de Doc-Knock, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, y se compromete a cumplir con las disposiciones aquí establecidas.